

MOER
WENZHOU NOVA NEW ENERGY CO.,LTD

Tuya
Smart Life

Instruction Manual

Door Window Sensor

Wi-Fi

English

MOER WITH Google Assistant

MOER WITH Alexa

WSS-FL-GWM-A-ABS-2P01

• Bitte scannen Sie den QR-Code, um das deutsche Handbuch, das Installationsvideo und die Funktionsanleitung zu erhalten.

• Escanee el código QR para obtener el manual en español, el video de instalación y la introducción de la función.

• Veuillez scanner le code QR pour obtenir le manuel en français, le vidéo d'installation et l'introduction des fonctions.

• Цитуйте QR-код, чтобы получить руководство на русском языке, видео по установке и краткое описание функций.

• Scansionare il codice QR per ottenere il manuale in italiano, il video di installazione e la guida alle funzioni. Video di installazione e funzionalità

• Leia o código QR para obter o manual em português, o vídeo de instalação e a introdução das funções.

• Zaskanuj kod QR, aby uzyskać instrukcję obsługi, film instalacyjny i wprowadzenie do funkcji.

• QR 코드 스캔하여, 日本語マニュアル, インストールビデオ、機能紹介を手軽に取得してください。

• QR ڪوڊ سڪين ڪري، سنڌي ۾ دستاويز، وڊيو، ۽ ڪارڻي جي باري ۾ ڄاڻ حاصل ڪري سگهجي ٿي.

• 請掃描二維碼獲取說明書手冊、安裝視頻及功能介紹。

• 請掃描二維碼獲取說明書手冊、安裝視頻及功能介紹。

English

Read before use

This document contains important technical and safety information about the device, its safe use and installation.

CAUTION! Before beginning the installation, please read carefully and entirely this guide and any other documents accompanying the device. Failure to follow the installation procedures could lead to malfunction, danger to your health and life, violation of law or mutual of legal and/or commercial guarantee (if any). MOES is not responsible for any loss or damage in case of incorrect installation or improper operation of this device due to failure of following the user and safety instructions in this guide.

Technical Parameters:

Material: ABS
Size: 71*25*20mm(Main Sensor) 36*10*17mm(Magnet)
Battery: LR03-1.5V/AAA*2 (Alkaline battery)
Battery Life: 6000 times trigger
Standby Current: 8uA
Alarm Current: 70mA-120mA
Wireless Type: 2.4GHz
Wireless Standard: IEEE 802.11b/g/n
Working Temperature: 0°C-40°C
Working Humidity: 20%-85% RH
Frequency Band: 2.412-2.484GHz
Maximum Power: <+16dBm

English

Product Description

The door/window sensor detects the opening or closing of doors/Windows, combined with other equipment to achieve intelligent application scenes.

Magnet
Middle line
LED Indicator
Battery Cover
Reset Button

English

How to Use

slide to open the back cover of battery compartment of the main sensor, take out the insulation sheet.

Insulation sheet

(Notes: when the batteries are run out, please choose Alkaline battery instead of Carbon-zinc battery)

English

Preparation For Use

1. Download MOES App on App store or scan the QR code.

MOES App is upgraded as much more compatibility than Tuya Smart Smart Life App, functional well for scene controlled by Siri, widget and scene recommendations as the fully new customized service.
(Note: Tuya Smart Smart Life App still works, but MOES App is highly recommended.)

2. Registration or Log In.

- Application
- Enter the Register/Login interface; tap "Register" to create an account by entering your phone number to get verification code and "Set password". Choose "Log in" if you already have a MOES account.

English

Wi-Fi link method: (two matching methods)

3.1 Method one:
Scan the QR code to configure the network guide.

Scan the QR code

Please connect the device according to the configuration process.

English

3.2 Method two:

1. Make sure your phone is connected to Wi-Fi and Bluetooth.

2. Reset please hold the reset button for about 5s till indicator blink rapidly/Reset/no-pair is successful.

3. Open the MOES App, click "+" in the upper right corner, find the device to be added in the device discovery location, and click "Add".

English

4. Enter the Wi-Fi password, click "Next", and wait for the connection to complete. Add the device successfully, you can edit the name of the device to enter the device page by click "Next".

English

How to reset/re-pair Wi-Fi code

Using the reset needle, press and hold reset button for more than 5s until the network indicator flashes.

WARRANTY INSTRUCTIONS

Dear Sir or Madam, thank you for purchasing the product. We hope you'll enjoy using it.

The warranty for the products in the warranty card is hereby granted as follows:

As a condition of using the warranty, you must comply with the following terms and procedures:

1. Products are covered by a 24-month warranty, effective from the date of purchase of the covered product by a retail customer.
2. In order to exercise warranty rights, the purchaser must present: a) Warranty card, b) Proof of purchase (VAT Invoice, financial receipt or other document confirming the actual date of purchase), unless the purchase date of the product comes from the warranty card.
3. If product quality problems occur within 24 months from the date of receipt, please prepare the product and packaging and go to the place or store where you purchased it to apply for after-sales maintenance. If the product is damaged due to personal reasons, a certain maintenance fee will be charged.
4. We recommend that you properly protect the goods when delivering them to the guarantor - for this purpose, we recommend that you use the original packaging with padding to ensure safe transportation. If you choose to use replacement packaging, we recommend that you ensure that the product is adequately protected from damage during shipping. We recommend that you place an appropriate sticker on your packaging indicating the product's susceptibility to impact, such as "Warning Glass".

5. Reported defects covered by the warranty will be considered immediately and no later than 14 days from the date of delivery of the goods to the Guarantor.

6. After checking and determining the legality of the warranty claim, the Guarantor's services will repair the product within a reasonable time, not exceeding 30 days from the date of delivery of the goods to the Guarantor.

However, if hard-to-find spare parts are required, this deadline may extend the time it takes to deliver the part from the manufacturer's factory.

7. The warranty does not include the performance of maintenance and similar operations specified in the user manual, and users are obligated to do it themselves.

8. If defects occur due to natural wear and tear during use, the warranty does not cover it.

9. The warranty does not cover:

- a) Mechanical damage caused by the user's fault and product defects caused by such damage.
- b) Damage caused by improper use of the product.
- c) Take action to eliminate physical defects in the product outside of authorized service.
- d) Use non-original parts and consumables.

English

Declaration of conformity

Hereby, WENZHOU NOVA NEW ENERGY CO.,LTD declares that the radio equipment type WSS-FL-GWM-A is in compliance with Directive 2014/53/EU 2014/30/EU, 2011/65/EU. The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address: <https://www.moestech.com/blogs/news/wss-fl-gwm-a>

Control your home with your voice

Devices are compatible with Amazon Alexa and Google Home supported functionalities.

Please see our step-by-step guide on: <https://www.moestech.com/blogs/news/smart-device-linked-voice-speaker>

Trouble shooting

If you have problems installing or operating your device, please review its product data sheet: <https://www.moestech.com/blogs/news/wss-fl-gwm-a>

English

RECYCLING INFORMATION

All products marked with the symbol for separate collection of waste electrical and electronic equipment (WEEE Directive 2012/19/EU) must be disposed of separately from unsorted municipal waste.

To protect your health and the environment, this equipment must be disposed of at designated collection points for electrical and electronic equipment designated by the government or local authorities.

Correct disposal and recycling will help prevent potential negative consequences for the environment and human health. To find out where these collection points are and how they work, contact the installer or your local authority.

English

WARRANTY CARD

Product Information

Product Name: _____

Product Type: _____

Purchase date: _____

Warranty Period: _____

Dealer Information: _____

Customer's Name: _____

Customer Phone: _____

Customer Address: _____

Maintenance Records

Failure date	Cause Of Issue	Fault Content	Principal

English

Thank you for your support and purchase at we Moes, we are always here for your complete satisfaction, just feel free to share your great shopping experience with us.

★★★★★

If you have any other need, please do not hesitate to contact us first, we will try to meet your demand.

FOLLOW US

Facebook: @moessmart
Twitter: @moes_smart
Instagram: @moes_smart

MOES.Official
@moes_smart
www.moess.net

English

EVATOST CONSULTING LTD
Address: Suite 11, First Floor, Moy Road Business Center, Taffs Well, Cardiff, Wales, CF15 7QR
Tel: +44-292-1680945
Email: contact@evatmaster.com

E-CrossStu-GmbH
Mainzer Landstr. 69, 60329 Frankfurt am Main
Email: crosstu@web.de
Tel: +496933296764
Made in China

Manufacturer:
WENZHOU NOVA NEW ENERGY CO.,LTD
Address: Power Science and Technology Innovation Center, NO.238, Wei 11 Road, Yueqing Economic Development Zone, Yueqing, Zhejiang, China
Tel: +86-577-57186815
After-sale Service: service@moeshouse.com

English

Gebrauchsanweisung (Deutsch)

Vor Benutzung lesen

Dieses Dokument enthält wichtige technische und sicherheitsrelevante Informationen zum Gerät, seiner sicheren Verwendung und Installation.

ACHTUNG! Lesen Sie vor Beginn der Installation diese Anleitung und alle anderen dem Gerät beiliegenden Dokumente sorgfältig und vollständig durch. Die Nichtbeachtung der Installationsverfahren kann zu Funktionsstörungen, Gefahren für Ihre Gesundheit und für Leben, Gesetzverstößen oder zum Verlust der gesetzlichen und/oder kommerziellen Garantie (sofern vorhanden) führen. MOES ist nicht verantwortlich für Verluste oder Schäden im Falle einer falschen Installation oder unsachgemäßen Bedienung dieses Geräts aufgrund der Nichtbeachtung der Benutzer- und Sicherheitsanweisungen in dieser Anleitung.

Technische Parameter:

Material: ABS
Größe: 71 x 25 x 20 mm (Hauptsensor) 36 x 10 x 17 mm (Magnet)
Batterie: LR03-1.5V/AAA*2 (Alkali-Batterie)
Batterielebensdauer: 6000 Auslösungen
Standby-Strom: 8 uA
Alarmstrom: 70 mA - 120 mA
Driftfeshop: 2,4 GHz
Drahtlosstandard: IEEE 802.11b/g/n
Betriebstemperatur: 0 °C - 40 °C
Betriebsfeuchtigkeit: 20% - 85% relative Luftfeuchtigkeit
Frequenzband: 2,412 - 2,484 GHz
Maximale Funkübertragungsleistung: <+16 dBm

English

Vorbereitung zur Verwendung

Laden Sie die MOES-App im App Store herunter oder scannen Sie den QR-Code.

Die MOES-App wurde aktualisiert und ist nun noch kompatibler als die App Tuya Smart Smart Life-App. Sie funktioniert gut für Szenen, die von Siri gesteuert werden, Widgets und Szenenempfehlungen und den völlig neuen personalisierten Dienstleistungen.
(Hinweis: Die App Tuya Smart Smart Life-App funktioniert immer noch, aber die MOES-App wird dringend empfohlen.)

Wi-Fi-Verbindungsmethode:

Scannen Sie den QR-Code, um den Netzwerkführer zu konfigurieren.

English

Konformitätserklärung

Hiermit erklärt WENZHOU NOVA NEW ENERGY CO., LTD, dass das Funkgerät Typ WSS-FL-GWM-A der Richtlinie 2014/53/EU, 2014/30/EU und 2011/65/EU entspricht.

Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter der folgenden Internetadresse verfügbar: <https://www.moestech.com/blogs/news/wss-fl-gwm-a>

English

GARANTIEHINWEISE

Sehr geehrte Damen und Herren, vielen Dank für den Kauf des Produkts.

Wir hoffen, dass Sie es gerne verwenden.

Die Garantie für die Produkte in der Garantiekarte wird wie folgt gewährt:

Als Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantie müssen Sie die folgenden Bedingungen und Verfahren einhalten:

1. Für die Produkte gilt eine 24-monatige Garantie, gültig ab dem Kaufdatum des abgedeckten Produkts durch einen Einzelhandelskunden.
2. Um Garantieleistungen geltend zu machen, muss der Käufer Folgendes vorlegen:
 - a) Garantiekarte,
 - b) Kaufbeleg (Mehrwertsteuerrechnung, Zahlungsbeleg oder andere Dokumente, die das tatsächliche Kaufdatum bestätigen), es sei denn, das Kaufdatum des Produkts geht aus der Garantiekarte hervor.
 3. Wenn innerhalb von 24 Monaten ab dem Erhalt Produktqualitätsprobleme auftreten, befreit Sie das Produkt und die Verpackung vor und bringen Sie zu dem Ort oder Geschäft, in dem Sie es gekauft haben, um eine Wartung nach dem Verkauf zu beantragen. Wenn das Produkt aus persönlichen Gründen beschädigt wird, wird eine bestimmte Wartungsgebühr erhoben.
 4. Die Garantie deckt nicht ab:
 - a) Mechanische Schäden, die durch Fehler des Benutzers verursacht wurden, und Produktdefekte, die durch solche Schäden verursacht wurden.
 - b) Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch des Produkts entstanden sind.

English

Manual de instrucciones (Español)

Leer antes de usar

Este documento contiene información técnica y de seguridad importante sobre el dispositivo, su uso seguro y su instalación.

¡PRECAUCIÓN! Antes de comenzar la instalación, lea atentamente y completamente esta guía y cualquier otro documento que acompañe al dispositivo. El incumplimiento de los procedimientos de instalación podría provocar un mal funcionamiento, peligro para la salud y la vida, violación de la ley o denegación de la garantía legal y/o comercial (si la hubiera). MOES no es responsable de ninguna pérdida o daño en caso de instalación incorrecta o funcionamiento inadecuado de este dispositivo debido al incumplimiento de las instrucciones de usuario y de seguridad de esta guía.

Parámetros técnicos:

Material: ABS
Tamaño: 71*25*20mm (Sensor principal) 36*10*17mm (ímán)
Batería: LR03-1.5V/AAA*2 (batería alcalina)
Duración de la batería: 6000 veces de disparo
Corriente de alarma: 8uA
Corriente de espera: 70mA - 120mA
Tipo inalámbrico: 2,4 GHz
Estandar inalámbrico: IEEE 802.11b/g/n
Temperatura de trabajo: 0 °C - 40 °C
Humedad de trabajo: 20%-85% RH
Potencia máxima de transmisión de radio: <+16dBm

English

Preparación para el uso

Descargue la aplicación MOES en la tienda de aplicaciones o escanee el código QR.

La aplicación MOES se actualizó y ahora es más compatible que la aplicación Tuya Smart Smart Life-App. Funciona bien para escenas controladas por Siri, widgets y recomendaciones de escenas como un servicio personalizado completamente nuevo.
(Nota: la aplicación Tuya Smart Smart Life todavía funciona, pero se recomienda encarecidamente la aplicación MOES)

Método de enlace Wi-Fi:

Escanee el código QR para configurar la guía de red.

English

Declaración de conformidad

Por la presente, WENZHOU NOVA NEW ENERGY CO., LTD declara que el equipo de radio tipo WSS-FL-GWM-A cumple con la Directiva 2014/53/EU 2014/30/EU, 2011/65/EU.

El texto completo de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente dirección de Internet: <https://www.moestech.com/blogs/news/wss-fl-gwm-a>

English

INSTRUCCIONES DE GARANTÍA

Estimado señor o señora, gracias por adquirir el producto. Esperamos que disfrute usándolo.

La garantía de los productos incluidos en la tarjeta de garantía se otorga de la siguiente manera:

Como condición para utilizar la garantía, deberá cumplir con los siguientes términos y procedimientos:

1. Los productos están cubiertos por una garantía de 24 meses, a partir de la fecha de compra del producto cubierto por parte de un cliente minorista.
2. Para ejercer los derechos de garantía, el comprador deberá presentar: a) Tarjeta de garantía, b) Comprobante de compra (factura con IVA, recibo financiero u otro documento que confirme la fecha real de compra), salvo que la fecha de compra del producto provenga de la tarjeta de garantía.
3. Si ocurren problemas de calidad del producto dentro de los 24 meses posteriores a la fecha de recepción, prepare el producto y el empaque y vaya al lugar o tienda de comercio para solicitar el mantenimiento post-venta. Si el producto se daña por motivos personales, se cobrará una determinada tarifa de mantenimiento.
4. La garantía no cubre:
 - a) Daños mecánicos causados por culpa del usuario y defectos del producto causados por dichos daños.
 - b) Daños causados por un uso impropio del producto.

English

Manuale di istruzioni (Italiano)

Leggere prima dell'uso

Questo documento contiene importanti informazioni tecniche e di sicurezza relative al dispositivo, al suo utilizzo e alla sua installazione sicuri.

ATTENZIONE! Prima di iniziare l'installazione, leggere attentamente ed integralmente questa guida ed eventuali altri documenti allegati al dispositivo. La mancata osservanza delle procedure di installazione potrebbe comportare malfunzionamenti, pericolo per la salute e la vita, violazione di legge o rifiuto della garanzia legale e/o commerciale (se presente). MOES non è responsabile per eventuali perdite o danni in caso di installazione errata o funzionamento improprio di questo dispositivo o causa della mancata osservanza delle istruzioni per l'utente e di sicurezza contenute in questa guida.

Parametri tecnici:

Materiali: ABS
Dimensioni: 71*25*20 mm (sensore principale) 36*10*17 mm (magnete)
Batteria: LR03-1.5V/AAA*2 (batteria alcalina)
Durata della batteria: 6000 volte trigger
Corrente in standby: 8uA
Corrente di allarme: 70mA - 120mA
Tipo wireless: 2,4 GHz
Standard wireless: IEEE 802.11b/g/n
Temperatura di funzionamento: 0 °C - 40 °C
Umidità di lavoro: 20%-85% RH
Banda di frequenza: 2,412 - 2,484 GHz
Potenza massima di trasmissione radio: <+16 dBm

English

Preparazione per l'uso

Scarica l'app MOES sull'App Store o scansiona il codice QR.

L'app MOES è stata aggiornata con una compatibilità molto maggiore rispetto all'app Tuya Smart Smart Life. Funziona bene per scene controllate da Siri, widget e consigli su scene come servizio personalizzato completamente nuovo.
(Nota: l'applicazione Tuya Smart Smart Life ancora funziona, ma è altamente raccomandato l'uso di MOES)

Método di collegamento Wi-Fi:

Scansionare il codice QR per configurare la guida di rete.

English

Dichiarazione di conformità

Con la presente, WENZHOU NOVA NEW ENERGY CO.,LTD dichiara che il tipo di apparecchiatura radio WSS-FL-GWM-A è conforme alla Direttiva 2014/53/EU 2014/30/EU, 2011/65/EU.

Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile al seguente indirizzo Internet: <https://www.moestech.com/blogs/news/wss-fl-gwm-a>

English

ISTRUZIONI DI GARANZIA

Gentile signore o signora, grazie per aver acquistato il prodotto. Ci auguriamo che ti diverti ad usarlo.

La garanzia per i prodotti nella scheda di garanzia è concessa come segue.

Come condizione per l'utilizzo della garanzia, è necessario rispettare i seguenti termini e procedure:

1. I prodotti sono coperti da una garanzia di 24 mesi, a partire dalla data di acquisto del prodotto coperto da un cliente al dettaglio.
2. Per esercitare i diritti di garanzia, l'acquirente deve presentare: a) Certificato di garanzia, b) Prova d'acquisto (fattura con IVA, ricevuta finanziaria o altro documento che confermi la data effettiva di acquisto), a meno che la data di acquisto del prodotto provenga da la scheda di garanzia.
3. Se si verificano problemi di qualità del prodotto entro i 24 mesi dalla data di ricevimento, preparare il prodotto e l'imballaggio e recarsi presso il luogo o il negozio in cui è stato acquistato per richiedere la manutenzione post-vendita. Se il prodotto è danneggiato per motivi personali, verrà addebitata una certa tariffa di manutenzione.
4. La garanzia non copre:
 - a) Danni meccanici causati da colpa dell'utente e difetti del prodotto causati da tali danni.
 - b) Danni causati da un uso improprio del prodotto.

English

Manuel d'instruction (Français)

A lire avant utilisation

Ce document contient des informations techniques et de sécurité importantes sur l'appareil, son utilisation et son installation.

PRUDENCE! Avant de commencer l'installation, veuillez lire attentivement et entièrement ce guide ainsi que tout autre document accompagnant l'appareil. Le non-respect des procédures d'installation pourrait entraîner un dysfonctionnement, un danger pour votre santé et votre vie, une violation de la loi ou un refus de garantie légale et/ou commerciale (le cas échéant). MOES n'est pas responsable de toute perte ou dommage en cas d'installation incorrecte ou de mauvais fonctionnement de cet appareil en raison du non-respect des instructions d'utilisation et de sécurité de ce guide.

Paramètres techniques:

Matériau: ABS
Taille: 71*25*20mm (capteur principal) 36*10*17mm (aimant)
Autonomie de la batterie: 6 000 fois de déclenchement
Courant de veille: 8 uA
Courant d'alarme: 70 mA - 120 mA
Type sans fil: 2,4 GHz
Norme sans fil: IEEE 802.11b/g/n
Température de fonctionnement: 0 °C - 40 °C
Humidité de fonctionnement: 20% - 85% RH
Bande de fréquence: 2,412 - 2,484 GHz
Puissance de transmission radio maximale: <+16dBm

English

Préparation à l'utilisation

Téléchargez l'application MOES sur l'App Store ou scannez le code QR.

MOES App is upgraded as much more compatibility than Tuya Smart Smart Life App, functional well for scene controlled by Siri, widget and scene recommendations as the fully new customized service.
(Note: Tuya Smart Smart Life App still works, but MOES App is highly recommended.)

Méthode de liaison Wi-Fi:

Scannez le code QR pour configurer le guide réseau.

English

Déclaration de conformité

Par la présente, WENZHOU NOVA NEW ENERGY CO., LTD déclare que l'équipement radio de type WSS-FL-GWM-A est en conformité avec la Directive 2014/53/EU 2014/30/EU, 2011/65/EU.

Le texte intégral de la déclaration UE de conformité est disponible à l'adresse Internet suivante: <https://www.moestech.com/blogs/news/wss-fl-gwm-a>

English

INSTRUCTIONS OU Madame, merci d'avoir acheté ce produit.

Nous espérons que vous apprécierez son utilisation. La garantie pour les produits figurant sur la carte de garantie est accordée par le présent comme suit.

Pour bénéficier de la garantie, vous devez respecter les modalités et procédures suivantes :

1. Les produits sont couverts par une garantie de 24 mois, à compter de la date d'achat du produit couvert par un client au détail.
2. Afin d'exercer les droits de garantie, l'acheteur doit présenter: a) une carte de garantie, b) une preuve d'achat (facture avec TVA, reçu financier ou autre document confirmant la date réelle d'achat), sauf si la date d'achat provient de la carte de garantie.
3. Si des problèmes de qualité du produit surviennent dans les 24 mois suivant la date de réception, veuillez préparer le produit et l'emballage et vous rendre à l'endroit, ou à un magasin de votre choix, pour demander un entretien après-vente. Si le produit est endommagé pour des raisons personnelles, des frais de maintenance seront facturés.
4. La garantie ne couvre pas:
 - a) Dommages mécaniques causés par la faute de l'utilisateur et défauts du produit causés par de tels dommages.
 - b) Dommages causés par une mauvaise utilisation du produit.

English

Manual d'istruzione (Português)

Leia antes de usar

Este documento contém informações técnicas e de segurança importantes sobre o dispositivo, seu uso e sua instalação.

CUIDADO! Antes de iniciar a instalação, leia atentamente e na íntegra este guia e quaisquer outros documentos que acompanham o dispositivo. O não cumprimento das procedimentos de instalação pode causar mau funcionamento, perigo para a sua saúde e vida, violação da lei ou recusa de garantia legal e/ou comercial (se houver). A MOES não se responsabiliza por qualquer perda ou dano em caso de instalação incorreta ou operação inadequada deste dispositivo devido ao não cumprimento das instruções de usuário e segurança deste guia.

Parâmetros técnicos:

Material: ABS
Tamanho: 71*25*20mm (sensor principal) 36*10*17mm (ímã)
Bateria: LR03-1.5V/AAA*2 (bateria alcalina)
Vida útil da bateria: 6000 vezes de disparo
Corrente de espera: 8uA
Corrente de alarme: 70mA - 120mA
Tipo sem fio: 2,4 GHz
Padrão sem fio: IEEE 802.11b/g/n
Temperatura de trabalho: 0°C-40°C
Umidade de trabalho: 20%-85% RH
Banda de frequência: 2,412 - 2,484 GHz
Potência máxima de transmissão de rádio: <+16dBm

English

Preparação para uso

Baixe o aplicativo MOES na App Store ou escaneie o código QR.

A aplicação MOES foi atualizada e agora é mais compatível do que o aplicativo Tuya Smart Smart Life-App. Funciona bem para cenas controladas pela Siri, widgets e recomendações de cenas como um serviço personalizado totalmente novo.
(Nota: a aplicação Tuya Smart Smart Life ainda funciona, mas o aplicativo MOES é altamente recomendado.)

Método de link Wi-Fi:

Digitalize o código QR para configurar o guia de rede.

English

Declaração de conformidade

Por meio deste, WENZHOU NOVA NEW ENERGY CO., LTD declara que o equipamento de rádio tipo WSS-FL-GWM-A está em conformidade com a Diretiva 2014/53/EU 2014/30/EU, 2011/65/EU.

O texto completo da declaração de conformidade da UE está disponível no seguinte endereço da Internet: <https://www.moestech.com/blogs/news/wss-fl-gwm-a>

English

INSTRUÇÕES DE GARANTIA

Prezado senhor ou senhora, obrigado por adquirir o produto. Esperamos que você goste de usá-lo.

A garantia para os produtos constantes do cartão de garantia é concedida da seguinte forma.

Como condição de utilização da garantia, você deverá cumprir os seguintes termos e procedimentos:

1. Os produtos são cobertos por uma garantia de 24 meses, em vigor a partir da data de compra do produto coberto por um cliente varejista.
2. Para exercer os direitos de garantia, o comprador deverá apresentar: a) Cartão de garantia, b) Comprovante de compra (fatura com IVA, recibo financeiro ou outro documento que comprove a efetiva data da compra), a menos que a data de compra do produto seja proveniente de o cartão de garantia.
3. Se ocorrerem problemas de qualidade do produto dentro de 24 meses a partir da data de recebimento, prepare o produto e a embalagem e dirija-se ao local ou loja onde o produto foi adquirido para manutenção pós-venda. Se o produto for danificado por motivos pessoais, será cobrada uma determinada taxa de manutenção.
4. A garantia não cobre:
 - a) Danos mecânicos causados por culpa do usuário e defeitos do produto causados por tais danos.
 - b) Danos causados pelo uso indevido do produto.

English